



Transportschäden & Anmeldung

Bitte beachten Sie folgende Schritte zur richtigen Transportschadensanzeige bei Schlepper-Teile.de

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Lieferung (Paket, Sperrgut oder Palette) äußerlich keine Schäden aufweist. Falls doch offensichtliche Schäden vorliegen, reklamieren Sie diese ggf. direkt bei Anlieferung beim Frachtführer. Bei Palettensendungen vermerken Sie bitte den Schaden auf dem Frachtbrief und fotografieren Sie diesen oder lassen sich eine Kopie aushändigen.
2. Machen Sie vor dem Auspacken und Öffnen des Paketes ein Foto mit dem Smartphone oder einem Ihnen zur Verfügung stehendem Gerät.
- 3. Bitte entsorgen Sie die beschädigte Verpackung nicht!**
4. Öffnen Sie das Paket zur Prüfung jedes gelieferten Artikels auf Schäden und dokumentieren Sie die jeweiligen Schäden ebenfalls mit einem Foto.
5. Füllen Sie dieses Formular für Transportschäden aus.
6. Senden Sie Ihre Transportschadensmeldung umgehend per Mail mit allen Bildern und Beschreibungen an unseren Kundenservice:
info@schlepper-teile.de

Kunden-Nr.: _____

Name & Anschrift Empfänger:

Firma: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ: _____

Auftragsdaten & Mangel

Auftrags-Nr.: _____

Lieferdatum: _____

Transportschaden:

Fehlender Sendungsinhalt:

Sendungs-Nr.: _____

Hiermit bestätige ich, dass alle Angaben wahrheitsgemäß sind, und erkläre mich damit einverstanden, dass Schlepper-Teile.de weitere Schritte zur Schadensmeldung an den jeweiligen Frachtführer übernimmt.

Unterschrift Kunde