

Rückgabebedingungen

Bei der Vielzahl an Ersatzteilen und Referenzen von Herstellern, treten in seltenen Fällen Irrtümer und Fehler auf. Deshalb sind wir bestrebt allen Problemen auf den Grund zu gehen und benötigen von unseren Kunden immer detaillierte Angaben und Feedbacks zu Reklamationen oder falschen Produkten, um diese dann mit unseren Lieferanten und Herstellern zu besprechen und zu beheben.

Wie können unsere Kunden uns dabei unterstützen?

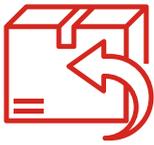
Prüfen Sie umgehend nach Erhalt Ihrer Bestellung, die gelieferten Produkte anhand folgender Merkmale:

Kontrolle der Lieferung:

- Gelieferte Produkte sind identisch mit den bestellten Produkten.
- Stimmen die Artikelmenen der jeweiligen Bestellposition?
- Optische Kontrolle und Prüfung der Beschaffenheit der Produkte. Hierbei können Sie Ihre "defekten" oder "alten" Ersatzteile zum Vergleich nehmen, passen die Maße? Sind die Anschlüsse identisch?
- Bei Abweichungen wenden Sie sich direkt an unseren Kundenservice per Mail: info@schlepper-teile.de
Alternativ folgen Sie den Schritten im Webshop!

Anmeldung der Retoure / Rückgabe:

- Melden Sie generell Ihre Rückgaben über Ihr Kundenkonto im Webshop an, nicht angemeldete Rückgaben und vor allem ohne Anmeldung zurückgesendete Retouren können nicht bearbeitet werden und werden kostenpflichtig an Sie zurück geschickt.
- Haben Sie keine Möglichkeit einer selbstständigen Rückgabeanmeldung über den Webshop, melden Sie sich bitte direkt bei unserem Kundenservice. Wir behalten uns je nach Aufwand eine Servicegebühr i. H. v. 10,00€ inkl. MwSt. vor. Diese wird dann automatisch vom Gutschriftswert abgezogen.



Rückgabebedingungen

Für einen einfachen und reibungslosen Ablauf beachten Sie bitte folgende Bedingungen:

Diese Bedingungen gelten für Paketsendungen bis 31,5 Kg innerhalb Deutschlands. Für Retouren aus anderen Lieferländern sowie von Sperrgut oder Palettenware wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundenservice!

Kostenloser Rückversand:

- innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung können Sie Artikel an uns kostenlos retournieren.

Bedingungen:

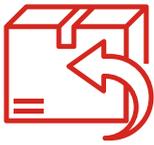
- Artikel ist vollständig und in unbeschädigter Originalverpackung.
- Beschriften, beschädigen oder entfernen Sie keine Originalverpackungen!
- Beschaffenheit des Artikels wurde nicht verändert, d.h. der Artikel wurde weder eingebaut, in Betrieb genommen, lackiert, oder verschmutzt.

90 Tage Rückgaberecht:

- innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt der Lieferung können Sie Artikel an uns retournieren.
- Es fallen dann lediglich 6,90€ pro Paket für den Rückversand an.
- Nach 90 Tagen fallen für alle Rücksendungen 35% Einlagerungsgebühr an. Diese wird jeweils bei der Gutschriftserstellung berücksichtigt.

Bedingungen:

- Artikel ist vollständig und in unbeschädigter Originalverpackung.
- Beschriften, beschädigen oder entfernen Sie keine Originalverpackungen!
- Beschaffenheit des Artikels wurde nicht verändert, d.h. der Artikel wurde weder eingebaut, in Betrieb genommen, lackiert, oder verschmutzt.



Rückgabebedingungen

Besonderheiten für bestimmte Artikel und Lieferungen:

Artikel ohne Rückgabemöglichkeit:

In bestimmten Fällen werden Artikel für Kunden direkt bei Herstellern oder Lieferanten bestellt, hierbei kann es vorkommen dass diese Artikel nicht an den jeweiligen Lieferanten oder Hersteller zurückgegeben werden können, da es sich um Sonderbestellungen handelt. In diesen Fällen informieren wir Sie vor der Kaufabwicklung darüber und es entfällt die jeweilige Rückgabemöglichkeit.

Folgende Artikel sind generell von der Rückgabe ausgeschlossen:***



- Sonderbestellungen
- abgelängte Ware: Schläuche, Kabel & Dichtprofile
- gebrauchte, eingebaute, veränderte Artikel
- Einzelne Artikel unter einem Bruttowarenwert von 5,00€
- Anbrüche von Verpackungseinheiten
- Werkstatthandbücher & Ersatzteillisten
- Aufkleber

*** Alle Artikel, die von der Rückgabe ausgeschlossen sind, werden im Webshop entsprechend gekennzeichnet und angezeigt.