



Gewährleistungsinformationen

In unseren AGB unterscheiden wir in Hinblick auf den Gewährleistungszeitraum zwischen Verbrauchern und Unternehmern. Dies hat Auswirkungen auf die Handhabung von Gewährleistungen. Bitte vergewissern Sie sich auf den folgenden Seiten über die Abwicklung und den Ablauf von Gewährleistungen bei Schlepper-teile.de

Verbraucher lt. § 13 BGB

Definition: Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft weder aus gewerblichem Zwecke noch aus ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit ausführt.

Beispiele:

Hobby-Landwirt (ohne Einkünfte aus der Landwirtschaft)
Hobby-Schrauber
privater Hausbesitzer
privater Waldbesitzer

**Gewährleistungszeitraum:
24 Monate ab Rechnungsdatum**

Unternehmer lt. § 14 BGB

Definition: Jede natürliche Person, oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Beispiele:

Existenzgründer
jeder Landwirt, der Einkünfte aus der Landwirtschaft erzielt, egal ob Haupt- oder Nebenberuflich
Kleingewerbetreibender
Freiberufler

**Gewährleistungszeitraum:
12 Monate ab Rechnungsdatum**

Anerkennungen von Gewährleistungen hängen ausdrücklich von den Prüfungen und Entscheidungen des jeweiligen Lieferanten, Herstellers und Schlepper-Teile.de ab. Wir verpflichten uns nach dem BGB zu handeln und wie in den §437 sowie §439 vorzugehen.

Bitte beachten Sie jedoch:

Im Vorfeld getätigte Ersatzlieferungen werden aus Kulanz und freiwillig durch Schlepper-Teile.de vorgenommen und können durch eine begründete Absage vom jeweiligen Hersteller oder Lieferanten nach Prüfung zu einer Nachberechnung führen.

Eine sachgerechte Prüfung kann nur mit dem jeweiligen defekten Artikel durchgeführt werden, deshalb benötigen wir den defekten Artikel von Ihnen zurück. Eine genaue Anleitung und den auszufüllenden Antrag finden Sie auf den folgenden Seiten.



Gewährleistungsanmeldung

Angaben mit * sind Pflichtfelder!

Wir arbeiten mit vielen Herstellern und Lieferanten sehr eng zusammen. Gemeinsam bieten wir unseren Kunden stets eine hohe Produktqualität, sowie ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis an, dennoch können vereinzelt Probleme auftreten. In diesem Fall übernehmen wir die Abwicklung mit dem jeweiligen Hersteller oder Lieferanten für Sie. Um einen schnellen und reibungslosen Prozess mit unseren Lieferanten und Herstellern einhalten zu können, benötigen wir von unseren Kunden möglichst genaue Angaben. Bitte füllen Sie die folgenden Schritte wahrheitsgemäß und so ausführlich wie möglich aus.

Nur ein vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag kann zügig bearbeitet werden. Bitte verwenden Sie für jedes defekte Ersatzteil einen neuen Gewährleistungsantrag.

1. Kunden- & Artikeldaten:

Kunden-Nr.*: _____

Auftrags-Nr.*: _____

Artikel-Nr.*: _____

Artikel-Menge*: _____

2. Angaben zum Schadensfall:

Einbaudatum*: _____

Schadensdatum*: _____

Betriebsstunden
defektes Ersatzteil: _____

Fahrzeughersteller*: _____

Fahrzeugmodell*: _____

Betriebsstunden*: _____



Gewährleistungsanmeldung

Angaben mit * sind Pflichtfelder!

Je nach Hersteller oder Lieferant, müssen wir viele verschiedene Richtlinien und Bestimmungen einhalten, um einen erfolgsversprechenden Gewährleistungsantrag einzureichen.

Wir bitten Sie deshalb die nächsten Schritte möglichst ausführlich darzustellen.

Erfahrungsgemäß führen ungenaue oder falsche Fehlerbeschreibungen bei Herstellern oder Lieferanten zu einer Absage des Gewährleistungsantrags.

3. Ausführliche Fehlerbeschreibung & Umgang bei erfolgreicher Gewährleistung:*

Fehlerbeschreibung:

-Beschreiben Sie, wie der Fehler sich äußert, beschreiben Sie die Einsatzbedingungen oder den jeweiligen Ausfall ausführlich.

Sie haben die Wahl!

Bei erfolgreichem Gewährleistungsantrag, bitte Ersatz liefern!

Bitte ankreuzen*

Bei erfolgreichem Gewährleistungsantrag, bitte den Kaufpreis erstatten!

Bitte ankreuzen*



Gewährleistungsanmeldung

Angaben mit * sind Pflichtfelder!

4. Verpackungsangaben für die Abholung:

Anzahl der Pakete:

jeweiliges Gewicht in Kg:

(jedes Kästchen entspricht einem Packstück, bei mehr als 3 Paketen wenden Sie sich bitte vorab an unseren [Kundenservice!](#))

5. Ansprechpartner für Rückmeldungen:

Name*:

Telefon-/Mobil-Nr.*:

E-Mail*:

6. Ablehnung des Antrags:*

Bei Ablehnung der Gewährleistung bitte wie folgt vorgehen::

Der Artikel soll kostenlos entsorgt werden!

Der Artikel soll an mich zurückgeschickt werden!

(In diesem Fall wird eine Gebühr für Bearbeitung und Rückversand fällig!)

7. Allg. Geschäftsbedingungen:* Bitte bestätigen Sie hier unsere [AGB](#):

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben wahrheitsgemäß sind, ich akzeptiere die Gewährleistungsinformationen von Schlepper-Teile.de und erkläre mich damit einverstanden, dass Schlepper-Teile.de weitere Schritte zur Gewährleistungsbearbeitung an den jeweiligen Hersteller / Lieferanten übernimmt. Schlepper-Teile.de ist berechtigt meine Kontaktdaten zur Klärung der Gewährleistung an den jeweiligen Hersteller/Lieferanten weiterzuleiten.

Datum _____

Unterschrift Kunde _____